

Reunião COSEMES

31 de agosto



- **Necessidade de outro profissional das UBS (enfermeiro), terem acesso ao sistema, podendo assim realizar a inserção de dados:** Está necessidade foi levantada devido a encaminhamentos vindo de outros serviços, necessitando assim de inserção no sistema para o acesso do cidadão, ficando difícil só o médico com essa função e também a falta de profissional médico em algumas unidades de ESF, o que pode vir a restringir o acesso do usuário aos serviços ofertados.

PROPOSTA: Manteremos o sistema MV para inserção dessas solicitações que são encaminhadas de serviços.

- **Cadastro do celular do profissional para autenticar o acesso:** Dificuldade em relação ao aparelho do profissional ser particular e muitos não estarem querendo utilizar seu aparelho para esta finalidade.

PROPOSTA: Requisito de segurança, visando proteção dos dados inseridos no sistema. Garantindo uma camada de proteção.

- **Acesso ao sistema pela gestão:** Uma senha de acesso a todo o sistema para a gestão, a finalidade é o monitoramento e acompanhamento dos pedidos.

PROPOSTA: Até o dia 31/08 disponibilizaremos essas informações na tela do Coordenação Municipal e Coord. Unidade.

- **A inserção dos encaminhamentos pelos prestadores:** Nem todos os prestadores inserem os encaminhamentos dos pacientes no sistema, dificultando assim o feedback para o usuário, quando este procura a unidade para informações de seus encaminhamentos.

PROPOSTA: No sistema Acessa e Confia isso não é mais uma opção e sim obrigação.

- **Acesso amplo para acompanhamento dos encaminhamentos pelos profissionais das UBS:** Quando o pedido é realizado por outro prestador que não seja daquela unidade os profissionais ficam sem o acesso aos encaminhamentos dados, trazendo assim, insegurança se realmente foi lançado ou não.

PROPOSTA: Estará inserido para realização de busca pelos demais profissionais da UBS através de um perfil de Recepção juntamente com os de coordenação.

- **Falta de finalização de configuração de alguns exames e especialidades no sistema:** Algumas especialidades estão configuradas no Sistema, mas o médico não consegue concluir o pedido, como por exemplo, os exames de ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA E TESTE ERGOMÉTRICO.

PROPOSTA: Isso certamente é manuseio da nova ferramenta e é de suma importância manter o link com o suporte ou a regional, assim conseguimos avaliar a questão de melhoria nos treinamentos ou se realmente é algum problema de configuração.

- **Descrição do Exame Físico no sistema:** Aparece como obrigatoriedade de inserir a descrição com no mínimo 140 caracteres, sendo que muitas vezes, pelo profissional não ser especialista naquela área, não consegue alcançar esse número, não conseguindo assim prosseguir com o encaminhamento.

PROPOSTA: Nesses casos já definimos usar o sistema MV, mais quanto ao uso dos 140 caracteres é um relato mínimo do quadro clínico e detalhamento dos exames clínicos.

- **Dificuldade em colocar os anexos dentro do sistema na hora de inserir os encaminhamentos:** Os profissionais relatam a dificuldade de inserir os anexos e a baixa qualidade na resolução das imagens desses anexos.

PROPOSTA: Qual a dificuldade para a inserção? A única mudança que havíamos entendido ser pertinentes é estar inserindo a descrição do tipo de anexo. Avaliamos um mal uso no sistema MV e a proposta era uma correção. Nada que não possa ser aprimorado.

- **Falta de instrutivo para utilização do sistema:** Disponibilizar caderno instrutivo com nomes dos procedimentos e faixa etária por procedimento, para facilitar na hora de inserir os dados.

PROPOSTA: Está sendo aprimorada, pois não faremos um instrutivo mais a parte, e sim dentro do próprio sistema, facilitando os profissionais na hora da escolha do procedimento saber para onde é sua referência, quem é o profissional, informações sobre esse profissional e ainda uma avaliação. Prazo:

The screenshot shows a web interface for a consultation request form. At the top, there is a header with 'Solicitante', 'UNIDADE BASICA DE SAUDE GRANDE VITORIA', a warning 'Atenção! Ambiente de TREINAMENTO', and a button 'Alterar Vínculo'. Below the header is a progress bar with five steps: 1. Paciente, 2. Especialidade (active), 3. Quadro Clínico, 4. Anexos, and 5. Confirmação. The 'Especialidade' step is expanded to show a text input field containing 'Reabilitação Física Ortopedia'. Below the input field, the reference is listed as 'Referência: CENTRO DE REABILITACAO FISICA DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO'. A question follows: 'Após devido esclarecimento, paciente declara concordar de forma livre e esclarecida que o agendamento da consulta com o especialista poderá ser realizada pela modalidade Telemedicina?'. There are two radio buttons: 'Sim. Concorda' (selected) and 'Não. Não concorda'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Voltar' and 'Avançar'.

Obrigada!

Alguma dúvida?

